

# SCHNELLIGKEIT UND MEHR TRANSPARENZ BEI REPARATUREN

**Mit dem Reparaturkostenlimit bietet der Würth MASTERSERVICE seit August noch mehr Kostentransparenz und eine schnellere Abwicklung**

Wer kennt diese Situation nicht? Genau dann, wenn sie benötigt wird, fällt die Maschine aus. Um wieder zügig weiterarbeiten zu können, muss die Maschine schnell repariert werden. Gleichzeitig benötigen Sie eine verbindliche Information, wie hoch die maximal anfallenden Reparaturkosten sein werden. Genau das bietet der Würth MASTERSERVICE seit August – das Reparaturkostenlimit.

Auf [www.wuerth.de/masterservice](http://www.wuerth.de/masterservice) ist für jede Maschine und zu jedem Gerät ein Kostenlimit hinterlegt. Gerne können Sie auch Ihren zuständigen Verkäufer kontaktieren. Er wird Sie über das neue Reparaturkostenlimit informieren. Der hinterlegte Limit-Betrag pro Maschine weist die maximalen Reparaturkosten aus. Mehr wird Sie künftig keine Reparatur mehr kosten. Es ist keine Reparaturpauschale! Liegen die Reparaturkosten unter diesem Maximalwert, so zahlen Sie selbstverständlich auch nur die tatsächlich anfallenden Kosten. Handelt es sich bei der Reparatur um einen wirtschaftlichen Totalschaden (Reparaturkosten über 80 Prozent vom Neumaschinenpreis), erhalten Sie immer ein Angebot über eine Neumaschine. Übersteigen die Reparaturkosten das Limit, übernimmt Würth für Sie die restlichen Kosten. Somit haben Sie immer einen fixen Reparaturbetrag pro Maschine bzw. Gerät. Weiterhin profitieren Sie von einer deutlich schnelleren Abwicklung, da die Wartezeit durch das Erstellen und Abklären des Reparaturangebotes entfällt.

**Sollte es zu einem Defekt einer Maschine oder eines Gerätes kommen, durchläuft diese/dieses folgenden Prozess:**

## Unsere Service-Versprechen

Neben dem Reparaturkostenlimit bietet Würth viele weitere Service-Versprechen:

### 3 Jahre

Gewährleistung auf Ihre Master-Maschine\*

### 1 Jahr

Gewährleistung auf Ihre Akkus ab dem Kaufdatum\*\*

### 6 Monate

Funktionsgarantie auf Ihre Reparatur\*

Mehr Infos auf [www.wuerth.de/masterservice](http://www.wuerth.de/masterservice) – dort können Sie auch die Reparaturkostenlimits einsehen.

\* Ausgenommen sind Schäden, die auf Verschleiß, unsachgemäßen Gebrauch oder Fehlanwendungen zurückzuführen sind.

\*\* Außer bei unsachgemäßem Gebrauch und Fehlanwendungen.



## 1 Defekt Ihrer Maschine

Sie können die Reparatur auf mehreren Wegen melden: Bei Ihrem zuständigem Verkäufer, vor Ort bei Ihrer nächstliegenden Niederlassung oder Sie beauftragen die Abholung Ihrer Maschine ganz einfach selbst über unsere kostenlosen Abhol-Hotline: 0800 9627837

Die telefonische Abholung über unsere Abhol-Hotline bietet Ihnen den Vorteil, dass das Reparaturkostenlimit und weitere wichtige Punkte für die Abholung geklärt werden können. Alternativ können Sie die Abholung über das Abholformular auf [www.wuerth.de/masterservice](http://www.wuerth.de/masterservice) beauftragen.



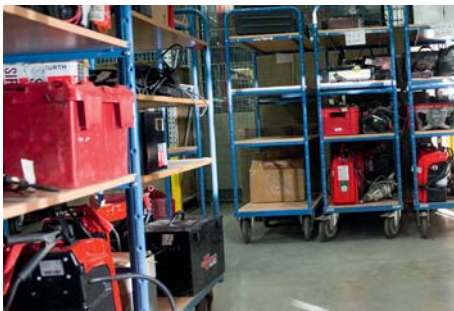
## 2 Abholhotline

Sollten Sie sich für unsere kostenlosen Abhol-Hotline entschieden haben, benötigen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter folgenden Daten von Ihnen: Kundennummer, Artikelnummer, Name der Person, welche die Reparatur gemeldet hat, Fehlerbeschreibung sowie eine Kundenreferenz, falls notwendig. Wir informieren Sie dabei auch noch einmal über das Reparaturkostenlimit und teilen Ihnen mit, wie hoch Ihr Limit-Betrag ist.



## 3 Wareneingang im Würth MASTERSERVICE

Nachdem Ihre Maschine abgeholt wurde, wird sie direkt zu Würth in den MASTERSERVICE gebracht. Dort angekommen wird sie mit den Begleitpapieren und einem Wareneingangsfoto in das System hinterlegt.



## 4 Zuordnung zu den Montagegruppen

Damit die Maschine vom jeweils qualifizierten Fachpersonal bearbeitet werden kann, werden diese in unterschiedlichen Montagegruppen zugeordnet.



## 5 Ermittlung von Schadensursache/-umfang und Durchführung der Reparatur

Ihre Maschine wird durch unser geschultes Fachpersonal geöffnet und umfassend überprüft. Sollten dabei Material- und Herstellungsfehler festgestellt werden, werden diese bei allen Master-Maschinen innerhalb von 3 Jahren kostenfrei repariert. Nur wenn ein Gewährleistungsschaden ausgeschlossen werden kann, greift das Reparaturkostenlimit. Liegen die Reparaturkosten unter dem Limit-Betrag, so zahlen Sie – wie erwähnt – nur die tatsächlich anfallenden Kosten. Alles, was über den Limit-Betrag fällt, übernimmt Würth für Sie – bis 80 Prozent vom Neupreis.

### Wussten Sie schon?

Sie erhalten auf die komplette Maschine bei jeder Reparatur eine Funktionsgarantie von 6 Monaten, d.h. alle Schäden (außer Verschleiß) werden in den 6 Monaten kostenfrei behoben. Handelt es sich bei der Reparatur um einen wirtschaftlichen Totalschaden (Reparaturkosten über 80 Prozent vom Neumaschinenpreis), erhalten Sie immer ein Angebot über eine Neumaschine.



## 6 Warenausgang inkl. Sicherheitsprüfung

Jede Elektromaschine und jedes Ladegerät wird im Rahmen des Serviceprozesses vor dem Versand nach DGUV Vorschrift 3 geprüft. Diese Prüfung ist für Sie kostenlos und dient Ihrer Sicherheit! Nur wenn die Maschine die Prüfung besteht, wird diese gut verpackt und zu Ihnen zurückgeschickt. Somit kann Sie wieder sicher und voll funktionsfähig zum Einsatz kommen.