

# WÜRTH MASTERSERVICE

Pick Your Service – jederzeit den passenden Service!



## DER WÜRTH MASTERSERVICE

Service bedeutet für uns, die optimale Verfügbarkeit Ihrer Maschine zu garantieren. Wir sind für Sie da, damit Ihnen keine großen Ausfallzeiten entstehen, denn selbst die besten Maschinen müssen irgendwann einmal zur Reparatur.

Genau dann ist es wichtig, einen verlässlichen Servicepartner wie unseren WÜRTH MASTERSERVICE zu haben, der Ihnen schnell und kompetent mit umfang-

reichen Serviceleistungen bei der Abwicklung zur Verfügung steht und Ihnen einen reibungslosen Arbeitstag garantiert. Egal ob Sie sich für einen Maschinenkauf entscheiden oder einen ORSY®fleet Flottenvertrag abschließen, wir haben das passende Serviceangebot für Sie.

**Erfahren Sie mehr und besuchen Sie uns auf [www.wuerth.de/masterservice](http://www.wuerth.de/masterservice)**



# UNSERE SERVICELEISTUNGEN AUF EINEN BLICK

	Kaufen			Fleeten
	REPARATUR- ANGEBOT	REPARATURKOSTENLIMIT ** * Kostendeckelung durch Limit-Beträge	WÜRTH MASTERPLUS*** für alle WÜRTH MASTER Maschinen	ORSY® FLEET
Gültigkeit	Immer	Bei kostenpflichtigen Reparaturen	2 Jahre ab Kaufdatum (01.02.2018)	3 Jahre ab Ver- tragsabschluss
3 Jahre Gewährleistung – Kostenlose Reparatur von Her- stellungs- und Materialfehlern*	+	+	+	+
Kostenlose Reparatur von Verschleißschäden*	-	- zum günstigen Limit-Betrag	+	+
Kostenloser Austausch von Akkus und Ladegeräten*	-	- zum günstigen Limit-Betrag	+	+
Kostenlose Kalibrierung von Drehmomentschlüsseln, Lasern etc.*	-	- zum günstigen Limit-Betrag	-	+ einmal pro Jahr
Kostenlose Boxen Abholung/ kostenfreie Lieferung	-	-	+	+
6 Monate Funktionsgarantie nach der Reparatur*	+	+	+	+
Finanzierung	-	-	-	+
Ersatzgerät im Reparaturfall	-	-	-	+
Zugriff auf attraktiven Miet- maschinenpark bei Bedarfs- spitzen	-	-	-	+
Optionale Diebstahlversiche- rung	-	-	-	+
Verwaltungstool ORSY®online	zusätzlich nutzbar / kosten- pflichtig	zusätzlich nutzbar / kostenpflichtig	zusätzlich nutzbar / kostenpflichtig	+
Alle 3 Jahre neue Maschinen bei neuem Vertragsabschluss	-	-	-	+

\* Ausgenommen sind Schäden, die auf unsachgemäßen Gebrauch, Überlastung oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung zurückzuführen sind.

\*\* Die Nutzung des Reparaturkostenlimits muss bei Anmeldung der Reparatur angegeben werden. Ansonsten wird ein Reparaturangebot erstellt und der Vorteil der Kostendeckelung entfällt. Zusätzlich muss mit längeren Reparaturzeiten gerechnet werden.

\*\*\* Es gelten die aktuellen WÜRTH MASTERPLUS Garantiebedingungen, die unter [www.wuerth.de/masterservice](http://www.wuerth.de/masterservice) nachzulesen sind.

## Auszug aus unseren Garantiebedingungen

**(1)** Die WÜRTH MASTERPLUS Garantie umfasst exklusiv die Reparatur defekter WÜRTH MASTER-Maschinen und den Austausch von defekten Akkus und Ladegeräten, die der Kunde bei Würth gekauft hat; kostenlose Abholung der defekten und Anlieferung der reparierten WÜRTH MASTER-Maschine, Akkus und Ladegeräte ist inklusive. Bei Eintreib- und Bolzenschubgeräten kann der Kunde statt einer Reparatur jährlich eine Wartung wählen.

**(2)** Ausgenommen von der WÜRTH MASTERPLUS Garantie sind

- ▶ WÜRTH MASTER-Maschinen, die einem starken Verschleiß ausgesetzt sind (z. B. Dauernutzung, Mehrschichtbetrieb, industrielle Fertigung);

- ▶ mehr als zwei Kohlewechsel innerhalb von 24 Monaten;
- ▶ mehr als zwei Reparaturen des gleichen Bauteils innerhalb von 12 Monate, die keinen Gewährleistungsfall darstellen; Reparaturen im Rahmen der gesetzlichen Mängelrechte bleiben unberührt;
- ▶ mehr als eine Wartung oder Reparatur des gleichen Eintreib- und Bolzenschubgerätes (Akkuschwungmassenagler, DIGA, DIVA und alle BST Geräte) innerhalb von 12 Monaten, die keinen Gewährleistungsfall darstellen; Reparaturen im Rahmen der gesetzlichen Mängelrechte bleiben unberührt;

- ▶ Reparaturen, die wegen einem nicht vertragsgemäßen oder unsachgemäßen Gebrauchs (z. B. Sturz, Wasserschäden, Gewalteinwirkungen von außen, Nichtbeachtung der Betriebsanleitung) erforderlich werden;
- ▶ Wiederholungsprüfung nach DGUV V3 und Kalibrierungen (z. B. Lasergeräte, Drehmomentschlüssel).

**(5)** Die Garantiedauer beträgt zwei Jahre und beginnt mit Übergabe der WÜRTH MASTER-Maschine an den Kunden. Reparatur- und Stillstandszeiten verlängern die Garantiedauer nicht.

# WÜRTH MASTERPLUS

Zwei Jahre kostenlose Reparatur von Verschleißschäden und Austausch von Akkus und Ladegeräten

**NEU!**

**2 Jahre** **NEU!** **ab 3. Jahr**

**3 Jahre**

■ WÜRTH MASTERPLUS  
■ Reparaturkostenlimit  
■ Gewährleistung



## Das Plus an Sicherheit beim Kauf Ihrer WÜRTH MASTER Maschine.

Ergänzend zur bisherigen Gewährleistung von drei Jahren auf Herstellungs- und Materialfehler deckt WÜRTH MASTERPLUS in den ersten zwei Jahren zusätzlich alle Verschleißreparaturen Ihrer WÜRTH MASTER Maschinen ab und gibt außerdem eine Garantie auf Akkus und Ladegeräte. Ausgenommen sind Schäden, die auf unsachgemäßen Gebrauch, Überlastung oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung zurückzuführen sind. Es gelten die aktuellen WÜRTH MASTERPLUS Garantiebedingungen.

## Wie sichern Sie sich das Plus an Sicherheit?

Mit dem Kauf einer WÜRTH MASTER Maschine ab dem 1.2.2018 sichern Sie sich automatisch die zwei Jahre WÜRTH MASTERPLUS Garantie. Es ist keine Registrierung oder extra Unterschrift nötig.

## Was geschieht, wenn eine Maschine getauscht werden muss?

Wird eine WÜRTH MASTER Maschine aufgrund von Gewährleistung oder Verschleiß getauscht, läuft WÜRTH MASTERPLUS einfach weiter. Das bedeutet: Wird eine WÜRTH MASTER Maschine nach einem Jahr ausgewechselt, gilt für die neue WÜRTH MASTER Maschine noch ein Jahr WÜRTH MASTERPLUS.

# REPARATURKOSTENLIMIT

## Kostendeckelung durch Limit-Beträge

2 Jahre

**NEU!**

ab 3. Jahr

3 Jahre



### Wie funktioniert das Reparaturkostenlimit?

Für jede Maschine und jedes Gerät ist ein Kostenlimit auf unserer Homepage hinterlegt. Dieser Betrag weist die maximalen Reparaturkosten aus.

Mehr als diesen jeweiligen Betrag wird Sie künftig keine Reparatur mehr kosten. Sollten die Reparaturkosten das Limit übersteigen, übernimmt Würth die Mehrkosten (bis 80% vom Neumaschinenpreis).

Wenn Sie diesen Vorteil nutzen möchten, geben Sie bei der Anmeldung zur Abholung der Maschine an, dass Sie das Reparaturkostenlimit in Anspruch nehmen möchten.

Gerne informiert Sie auch unser Abholservice über das entsprechende Reparaturkostenlimit oder Sie fragen direkt in Ihrer Niederlassung nach.

Mehr erfahren Sie unter:  
[www.wuerth.de/masterservice](http://www.wuerth.de/masterservice)

### Welche Vorteile habe ich durch das Reparaturkostenlimit?

- Schnellere Abwicklung. Die Wartezeiten durch das Abklären und Erteilen eines Angebotes entfallen. Sie erhalten Ihre Maschine auf dem schnellstmöglichen Weg wieder zurück.
- Verbindliche Vorabinformation über die Reparaturkosten. Absolute Preistransparenz. Sie wissen immer, wie hoch die maximalen Kosten für die Reparatur sind.
- Wir übernehmen die Mehrkosten. Übersteigen die Reparaturkosten das Limit, übernehmen wir für Sie die restlichen Kosten bis 80% vom Neupreis.

### Beispielrechnung:

**Stichsäge STP 12-A**

**(inkl. 2 Akkus und Ladegerät)**

**Neupreis ca. 245,- €**

**Reparaturkostenlimit 100,- €**



Beispiel <b>mit</b> Reparaturkostenlimit:	Beispiel <b>ohne</b> Reparaturkostenlimit:
<b>44,90 €</b> Kostenübernahme durch Würth	
<b>100,- €</b> Kosten Austausch Pendel + Arbeitszeit	<b>144,90 €</b> Kosten Austausch Pendel + Arbeitszeit

Die Limit-Beträge zum Reparaturkostenlimit finden Sie unter [www.wuerth.de/masterservice](http://www.wuerth.de/masterservice)

# GEWÄHRLEISTUNG

## Drei Jahre kostenlose Reparatur von Herstellungs- und Materialfehlern



### Was sind eigentlich Herstellungs- und Materialfehler?

**Herstellungsfehler** sind Fehler, die schon beim Fertigungsprozess der Maschine entstanden sind. Typische Beispiele dafür sind, dass Teile im Gehäuse vergessen wurden, Teile lose im Gehäuse liegen oder Schrauben mit dem falschem Drehmoment angezogen wurden. Dadurch kann es passieren, dass sich weitere Teile lösen oder brechen. Des Weiteren kann es vorkommen, dass Kabel oder Elektronelemente fehlerhaft angeschlossen worden sind.

**Materialfehler** sind unter anderem falsch gehärtete Getriebeteile, fehlerhafte Toleranzen einzelner Bauteile oder Fehlfunktionen vom Schalter oder der Elektrik.

### Wie lange beträgt die Gewährleistung bei Maschinen?

Bei allen WÜRTH MASTER Maschinen sichern wir Ihnen ab Kaufdatum 3 Jahre Gewährleistung auf alle Material- und Herstellungsfehler zu. Bei allen anderen Maschinen und Geräten von Würth, z. B. Drehmomentschlüssel, Laser oder Start-Booster, erhalten Sie ab Kaufdatum 2 Jahre Gewährleistung. Eine Verlängerung der Gewährleistung ist nicht möglich.

### Wussten Sie schon, ...

Wussten Sie schon, dass wir nicht nur auf alle Ersatzteile eine Funktionsgarantie von 6 Monaten gewähren, sondern auch auf die gesamte Funktion der Maschine. Ausgenommen sind Schäden, die auf Verschleiß oder Fehlanwendungen zurückzuführen sind.



### Ersatzteile benötigt? – Partsmanager!

Für den Fall, dass Sie bestimmte Ersatzteile selbst tauschen möchten, gibt es unseren praktischen Partsmanager. Dieser zeigt Ihnen anhand von detaillierten Explosionszeichnungen schnell den Weg zu Ihrem richtigen Ersatzteil.

Auch Bedienungsanleitungen von unseren Maschinen können im Partsmanager problemlos nachgedruckt oder nachgeschlagen werden. Ob Elektro-, Druckluft- oder Akkumaschinen – bei unserem Partsmanager werden sie immer fündig.

**Achtung:** Bei einer nicht fachgerechten Selbstreparatur im Gewährleistungszeitraum erlischt die Gewährleistung!

# ORSY® FLEET

## Das Rundum-Sorglos-Servicepaket für Ihren Maschinenpark

Im Rahmen Ihres ORSY®fleet Flottenvertrages wählen Sie aus einem Portfolio von aktuell 260 Produkten Ihren Maschinenpark selbst aus und stellen sicher, dass Sie stets die modernsten Geräte im Einsatz haben.

ORSY®fleet bietet Ihnen aufgrund der fixen monatlichen Kosten eine größere Plansicherheit für Ihre Projekte.

Verzichten Sie auf lästige Kostenvorschläge für Reparaturen und Ausfallzeiten. Für die Dauer der Reparatur von Maschinen aus dem Flottenmanagement ORSY®fleet erhalten Sie auf Wunsch kostenlose Leihgeräte.

Mit einer Vertragslaufzeit von bis zu 48 Monaten nehmen wir nach Ablauf Ihres Vertrages die Geräte zurück und stellen Sie bei einer Verlängerung mit Maschinen der neusten Generation aus.

Sie können sich voll und ganz auf den Service von ORSY®fleet verlassen, denn wir bieten Ihnen ein Rundum-Sorglos-Paket an.



### Ihre Vorteile:

- Auswahl aus über 260 Würth Maschinen
- Neue Geräte bei Vertragsverlängerung
- Leihmaschinen zur Überbrückung von Reparaturzeiten
- Mietmaschinen zur Abdeckung von Bedarfsspitzen
- Bei Bedarf inkl. Diebstahlversicherung
- Keine unvorhersehbaren oder versteckten Kosten für Reparaturen, Ersatzteile, Akkus und Kalibrierungen
- Schnelle und kostenlose Abholung im Reparaturfall
- Kostenlose Nutzung des ORSYonline Verwaltungstool



Im Rahmen eines ORSY®fleet Vertrages ist der ORSY®online- Zugang für Sie kostenlos und Ihre Flottengeräte sind automatisch hinterlegt.

Dieses web-basierte Verwaltungstool ORSY®online sorgt in Ihrem Unternehmen für mehr Übersichtlichkeit Ihrer Maschinen, Geräte und auch externen Betriebsmittel.

Hinterlegen Sie Prüf- und Wartungstermine z. B. für Maschinen, Fallschutz oder Leitern. So sind Sie immer auf der sicheren Seite. Mehr erfahren Sie unter [www.wuerth.de/orsyonline](http://www.wuerth.de/orsyonline).



# WÜRTH MASTERSERVICE

Pick Your Service

Adolf Würth GmbH & Co. KG  
74650 Künzelsau  
T +49 (0)7940 15-0  
F +49 (0)7940 15-1000  
info@wuerth.com  
www.wuerth.de

© by Adolf Würth GmbH & Co. KG  
Printed in Germany  
Alle Rechte vorbehalten  
Verantwortlich für den Inhalt:  
Abt. VSMB/Ramona Gockner  
Redaktion: Abt. GMP/Heike Feimer

Nachdruck nur mit Genehmigung  
SBRO040808-GMP-L00639-Co-46'03/18

Wir behalten uns das Recht vor, Produktveränderungen, die aus unserer Sicht einer Qualitätsverbesserung dienen, auch ohne Vorankündigung oder Mitteilung jederzeit durchzuführen. Abbildungen können Beispiellabbildungen sein, die im Erscheinungsbild von der gelieferten Ware abweichen können. Irrtümer behalten wir uns vor, für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen

**Ein Anruf in unserer kostenfreien  
Abhol-Hotline 0800/9627837 genügt**  
und wir holen Ihre Maschinen und Geräte schnell  
und bequem mit unserer Würth Abholbox ab.

**Sie wollen mehr über die Leistungen  
des WÜRTH MASTERSERVICE erfahren?**

T +49 7940-15 2556  
masterservice@wuerth.com  
www.wuerth.de/masterservice



**DER WÜRTH  
MASTERSERVICE:  
MEISTER BEI  
DER ARBEIT**

